



## CENTRUM SÚSTREDENÉHO SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA AKO EFEKTÍVNY NÁSTROJ ORGANIZÁCIE SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA V KRÍZOVÝCH SITUÁCIÁCH

### SOCIAL SECURITY CENTER CONCENTRATED AS AN EFFECTIVE TOOL OF SOCIAL SECURITY ORGANIZATIONS IN CRISIS SITUATIONS

Ján HUDÁK<sup>1</sup>, Vladimír VAGAŠ<sup>2</sup>, Monika AMBROVÁ<sup>3</sup>

#### SUMMARY:

Organisation of social protection of the population affected by the crisis situation in the Slovak Republic is aimed at creating conditions for the involvement of people in everyday life. Effective tool for fulfilling this role is focussed Center of Social Security. The paper discusses the practical experience of the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of the Slovak Republic Business Center concerted social security for solutions to the crisis in the Slovak Republic. After identifying shortcomings suggest proposals for solutions to improve the current situation.

**KEYWORDS:** welfare center concerted social security crisis situation, a government department

#### ÚVOD

Vývoj spoločnosti je predovšetkým v posledných rokoch spojený s nárastom disproporcií medzi potrebami a možnosťami, medzi tempom ekonomického rozvoja v jednotlivých regiónoch Slovenska a potrebami sociálnej politiky. Okrem toho výrazne menia aj ďalšie vonkajšie a vnútorné podmienky rozvoja našej spoločnosti.

Ekonomické škody, vyplývajúce z rôznych prírodných katastrof a technologických havárií majú narastajúcu tendenciu. Toto všetko sa podieľa na vytváraní rizikového prostredia a z toho vyplývajúcich krízových situácií a javov pre jednotlivcov, rodiny, komunity, ako aj pre celú spoločnosť.

Mnohé takto vznikajúce riziká majú sociálne súvislosti, čo vyvoláva čoraz naliehavejšiu potrebu schopnosti krízového manažmentu reagovať na krízové javy v sociálnom systéme spoločnosti.

#### 1. CENTRUM SÚSTREDENÉHO SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA V TEORETICKEJ ROVINE

Krízový manažment v Slovenskej republike si v poslednej dobe čoraz viac uvedomuje potrebu zaoberať sa procesom a systémom opatrení zameraných na odhaľovanie rizík a krízových javov v sociálnom systéme spoločnosti, na redukciu a elimináciu hrozieb narušujúcich sociálnu bezpečnosť, sociálnu stabilitu a súdržnosť jednotlivých prvkov tohto systému.

Analýza, hodnotenie a riadenie sociálnych rizík a kríz sa stávajú novými problémami krízového manažmentu. Jedným zo základných nástrojov riešenia sociálnej stability v našej spoločnosti je systém sociálneho zabezpečenia. Sociálne zabezpečenie je súborom právnych, finančných a organizačných nástrojov a opatrení, ktorých cieľom je kompenzovať nepriaznivé finančné a sociálne dôsledky rôznych životných okolností a udalostí, ohrozujúcich uznané sociálne práva, alebo takýmto životným situáciám predchádzať. V krízovej situácii ide v rámci organizácie

<sup>1</sup> Ján Hudák, Ing., PhD., Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava, tel. 0908/757583, jan.hudak@employment.gov.sk.

<sup>2</sup> Vladimír Vagaš, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava, tel. 0917/521948, vladimir.vagas@employment.gov.sk.

<sup>3</sup> Monika Ambrova, Mgr., Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava, tel. 0917/613582, monika.ambrova@employment.gov.sk.

sociálneho zabezpečenia o spoločnú činnosť štátnej správy, samosprávy, právnických a fyzických osôb pri riešení sociálnej a psychologickkej pomoci tým, čo prežili, ktorí sú pozostalí, t.j. deťom, rodičom, ostatným príbuzným a blízkym a vytvorenie sociálnej stability v krízovej oblasti.

Sociálne zabezpečenie predstavuje komplex troch pilierov, zahŕňa sociálne poistenie, sociálnu pomoc a sociálnu podporu. K týmto zložkám môžeme zaradiť aj poradenstvo psychologických služieb, sociálnoprávnu ochranu detí a sociálnu kuratelú.

V zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zahŕňa sociálne poistenie nemocenské poistenie, dôchodkové poistenie, úrazové poistenie, garančné poistenie, poistenie v nezamestnanosti. Najčastejšie vyplácanými dávkami z rámca sociálneho poistenia v krízových situáciách sú invalidný dôchodok, vdovský a vdovecký dôchodok, sirotsky dôchodok, úrazový príspevok, úrazová renta, jednorazové vyrovnanie, pozostalostná úrazová renta, jednorazové odškodnenie dieťaťa u poškodeného, náhrada za bolesť a náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia, náhrada nákladov spojených s liečením, náhrada nákladov spojených s pohrebom.

Sociálnu podporu môžeme vymedziť ako podporu, ktorou sú občania štátom zabezpečení v prípade štátom uznanej sociálnej udalosti, je výrazom sociálneho prerozdelenia a štátom organizovanej solidarity. Používa sa tam, kde je rámec poistenia úzky alebo z iného dôvodu nepoužiteľný na zabezpečenie sociálnej stability a bezpečnosti občana, napríklad výživa a výchova dieťaťa, smrť rodinného príslušníka a podobne.

Sociálnu pomoc predstavuje systém náhradných zdrojov najčastejšie v situáciách hmotnej núdze, tie ale nie sú trvalou, ale len dočasnou náhradou pracovného príjmu. Vyjadruje skutočnosť, že sa občan dostal do situácie, keď nie je v jeho silách sám, resp. s pomocou svojej rodiny zaopatriť sa. Odlišuje sa od poistenia a štátnej podpory svojou individualizovanou aplikáciou, podmienenou sociálnou potrebou, odkázanosťou, dočasnou alebo náhlou núdzou a podmienenosťou možnosťami sociálneho subjektu, poskytujúceho pomoc.

Poznatky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len

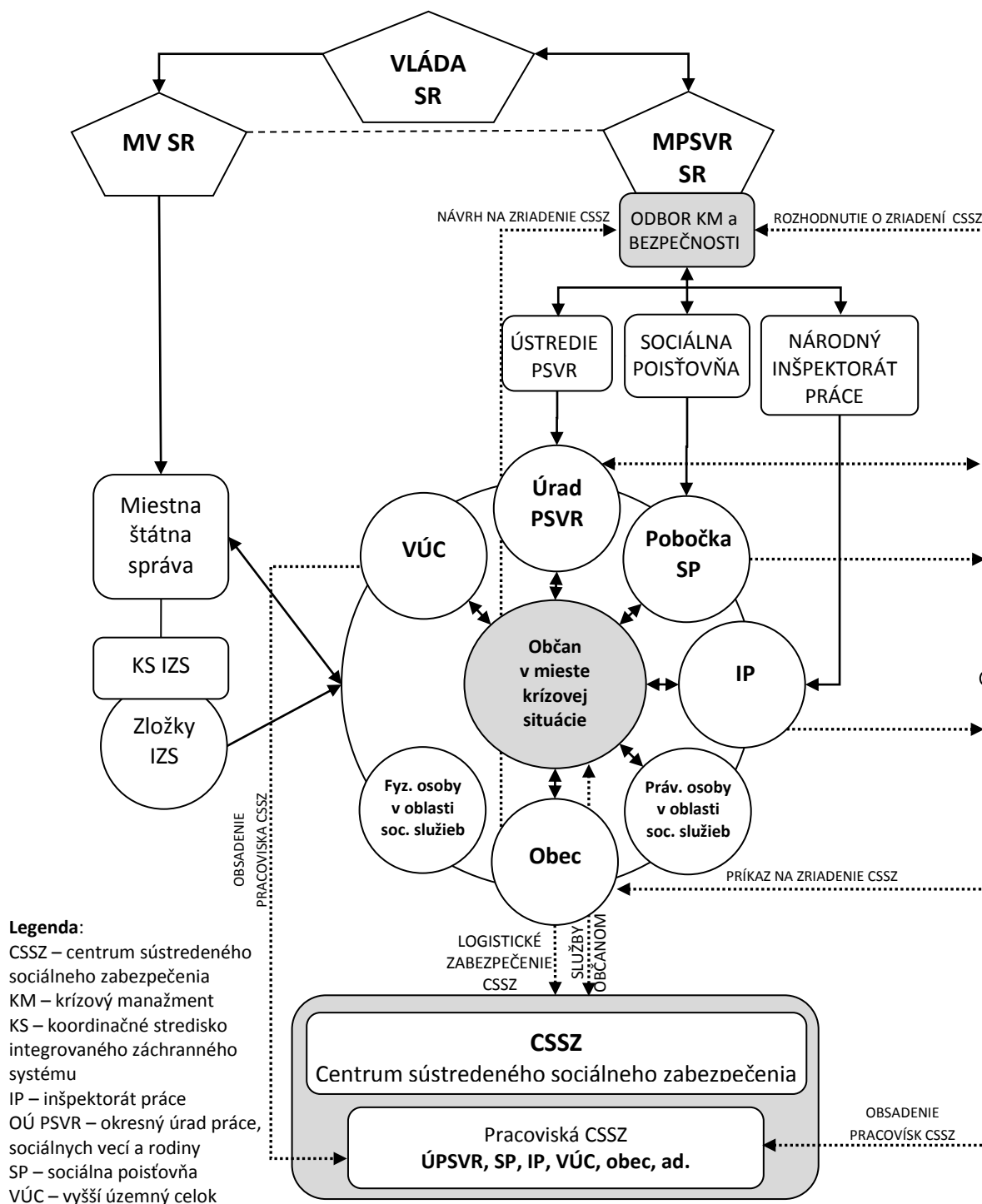
„MPSVR SR“) ukazujú na skutočnosť, že obyvateľstvo zasiahnuté krízovou udalosťou potrebuje okrem materiálneho zaistenia taktiež psychickú podporu a predovšetkým uistenie, že na zvládnutie dôsledkov krízovej situácie nie sú sami, ale vytvára sa pre nich komplexné zabezpečenie pomoci. Práve na zabezpečenie komplexnej pomoci obyvateľstvu, vytvorilo MPSVR SR ako hlavný garant organizácie sociálneho zabezpečenia nástroj, ktorý by mal v rámci zákonných možností pomôcť prekonať zložité životné situácie. Takýmto nástrojom je Centrum sústredeného sociálneho zabezpečenia (ďalej len „CSSZ“). CSSZ je špecifikované ako miesto so sústredeným pôsobením jednotlivých inštitúcií poskytujúcich občanom sociálne zabezpečenie v období krízovej situácie. Medzi subjekty podieľajúce sa na činnosti CSSZ patrí Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Národný inšpektorát práce a inšpektoráty práce, Sociálna poisťovňa, Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zdravotným postihnutím, Rehabilitačné stredisko pre zrakovo postihnutých v Levoči, vyššie územné celky, mestá a obce, právnické a fyzické osoby a neziskové organizácie, zaoberajúce sa činnosťou v oblasti sociálneho zabezpečenia.

MPSVR SR aktivizuje činnosť CSSZ v období krízovej situácie po naplnení jedného z kritérií na aktivizáciu:

- 1) Vznik mimoriadnej udalosti, ktorá má za následok viac ako 10 zranených alebo zasiahnutých, z ktorých sú minimálne traja v kritickom stave.
- 2) Evakuácia viac ako 50 osôb z postihnutej oblasti s dobou trvania viac ako 48 h.
- 3) Vznik sociálnych konfliktov, sociálnych nepokojov z dôvodov dlhodobej nezamestnanosti, sociálneho vylúčenia, národnej, rasovej, náboženskej, názorovej a inej neznášanlivosti.

Rozhodujúcim faktorom pri riešení krízovej situácie je sústredená a rýchla pomoc postihnutým občanom prostredníctvom CSSZ s cieľom zabezpečiť sociálnu stabilitu v krízovej oblasti. CSSZ sa zriaďuje v postihnutých oblastiach a regiónoch čo najbližšie k postihnutým osobám.

Po aktivizácii CSSZ je povinnosťou úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, pobočky Sociálnej poisťovne, Národného inšpektorátu práce a vyššieho územného celku určiť do neho podľa územnej pôsobnosti svojich zamestnancov.



Obrázok 1. Štruktúra subjektov, pracovísk a vzťahov sociálneho zabezpečenia v krízových situáciách

## **2. ORGANIZÁCIA SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA V RÁMCI ČINNOSTI CSSZ A SKÚSENOSTI Z NÁRODNÉHO CVIČENIA HAVRAN**

MPSVR SR malo v uplynulom roku jedinečnú možnosť precvičiť v rámci národného cvičenia Havran okrem iného aj činnosť CSSZ pri riešení konkrétnej krízovej situácie vzniknutej po vážnej havárii jadrového zariadenia Jaslovské Bohunice.

V zmysle námetu cvičenia bola cvičiacim subjektom namodelovaná situácia, v rámci ktorej boli obce Nové Sady, Veľké Ripňany, Trakovice, Dubovany, Červeník a Kátlovce zasiahnuté vzniknutou mimoriadnou udalosťou a tieto obce boli nenávratne evakuované do obcí vybraných pre príjem evakuovaných: Jelenec, Solčany, Baka, Horný Bar, Dubovce, Gbely. Ďalej boli namodelované straty v podobe: počet zranených, počet strát na životoch, počet osirelých detí do druhého roku veku týchto detí, počet vdov a vdovcov, počet nezaopatrených detí, počet zdravotne postihnutých a odkázaných na pomoc iných a že bola podnikateľská činnosť právnických a fyzických osôb ukončená, s informáciou o počte obyvateľov, ktorí prišli o prácu.

V obciach určených na príjem evakuovaných osôb sa v zmysle naplnených kritérií vytvorili centrá sústredeného sociálneho zabezpečenia.

Pri samotnom cvičení sa vychádzalo zo skutočnosti, že pri mimoriadnej udalosti takého vážneho charakteru sa evakuované obyvateľstvo nevráti do svojich bydlísk. Táto skutočnosť výrazným spôsobom ovplyvňovala činnosť CSSZ. Cvičenie potvrdilo doterajšie poznatky ministerstva v tom, že riešenie všetkých sociálnych problémov štátnymi orgánmi, orgánmi samosprávy a ostatnými právnickými subjektmi na jednom mieste má jednoznačne pozitívny vplyv na sociálnu stabilitu v krízovej situácii.

Zasiahnutému obyvateľstvu, v súlade so:

- zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb,
- zákonom č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa,
- zákonom č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákonom č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení,
- zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení,
- zákonom č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

boli v skrátených lehotách a na mieste riešené ich nároky.

Okrem riešenia zákonných nárokov zohrali centrá sústredeného sociálneho zabezpečenia nezanedbateľnú úlohu pri poskytovaní psychologickéj podpory, sociálneho, právneho a pracovného poradenstva.

Osobitným poznaním pre ministerstvo bol fakt mať pripravené plány na zabezpečenie voľno časových aktivít pre evakuované obyvateľstvo s dôrazom na deti a dospelujúcu mládež.

Pri cvičení sa ukázala potreba iniciovať zmenu niektorých ustanovení súčasne platných právnych noriem, ktoré riešia sociálne zabezpečenie v stave bezpečnosti. Problémy sú identifikované a ministerstvo bude príslušné právne predpisy postupne upravovať.

MPSVR SR doposiaľ zabezpečovalo činnosť CSSZ v týchto krízových situáciách:

- tragická nehoda autobusu Polomka – 12 mŕtvych, niekoľko ranených,
- výbuch v bani Handlová – 19 mŕtvych,
- povodne, máj – veľké prívalové vody, Prešovský, Košický a Banskobystrický kraj,
- tragická nehoda na železnici v Spišskej Novej Vsi – 3 mŕtvi a 30 ranených,
- záplavy s následnou evakuáciou, Košický a Prešovský kraj,
- záplavy, jún – Obec Malčice dlhodobá evakuácia 750 ľudí, z toho 150 detí,
- tragická udalosť, Devínska Nová Ves – 8 mŕtvych a 13 ranených,
- silné mrazy a zima, január až február 2012,
- požiar bytovky Bačkov.

## ZÁVER

Katastrofy a živelné pohromy, priemyselné havárie a ďalšie antropogénne mimoriadne udalosti a krízové javy predstavujú zákonitý prírodný proces, ktorému sa nedá zabrániť. V rámci zmierňovania ich negatívnych

dôsledkov sa ukazuje že, vytvorenie inštitúcie CSSZ je správna cesta. Cieľom CSSZ je okamžitá komplexná pomoc obyvateľstvu v mieste krízovej udalosti všetkými dostupnými zdrojmi a nástrojmi štátnej správy a samosprávy.

## LITERATÚRA

- [1] Zákon NR SR č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.
- [2] Zákon NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.
- [3] Uznesenie vlády Slovenskej republiky č. 637 z 5. októbra 2011.
- [4] Metodické usmernenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o zásadách činnosti, personálneho zloženia a materiálno-technického vybavenia Centra sústredeného sociálneho zabezpečenia, č. 21944/2011-I/7, november 2011.
- [5] Metodika činnosti jednotlivých subjektov podieľajúcich sa na činnosti Centra sústredeného sociálneho zabezpečenia, č. 15767/2012-M\_OKMB, júl 2012.
- [6] Metodické usmernenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o organizácii sociálneho zabezpečenia v čase vojnového stavu a vojny, č. 22938/2011-II/1, november 2011.
- [7] NOVÁK, L., JERGUŠOVÁ J.: Sociálne zabezpečenie v krízových situáciách v podmienkach SR: In: Zborník anotácií z medzinárodnej vedeckej konferencie CM – Environmental Protection of Population. ČR, VŠKE Brno, GNT 2012. Str. 65. Zborník článkov na CD. Str. 412-420. ISBN 978-80-86710-57-0. 75%.
- [8] <http://www.employment.gov.sk/socialne-zabezpecenie-v-sr.html>.